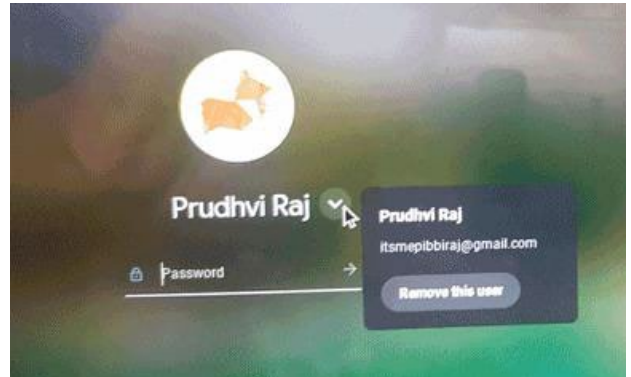


Не работает Хромбук (Chromebook)? Выполните следующие действия.



Шаг 1 – Удалите всех пользователей

Если вы не видите никаких профилей пользователей, то переходите к шагу 2.

- 1) В окне для входа в Хромбук выберите профиль, который вы хотите удалить.
- 2) Рядом с именем профиля выберите стрелку вниз.
- 3) Выберите **“Remove this user”** (Удалить этого пользователя).
- 4) В появившемся окне опять выберите **“Remove this user”** (Удалить этого пользователя).

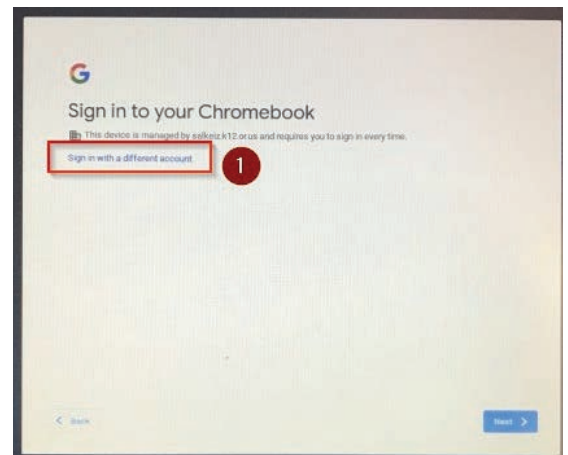


Шаг 2 - “Sign in with a different account” (Войдите с другой учетной записью) для запуска обновлений

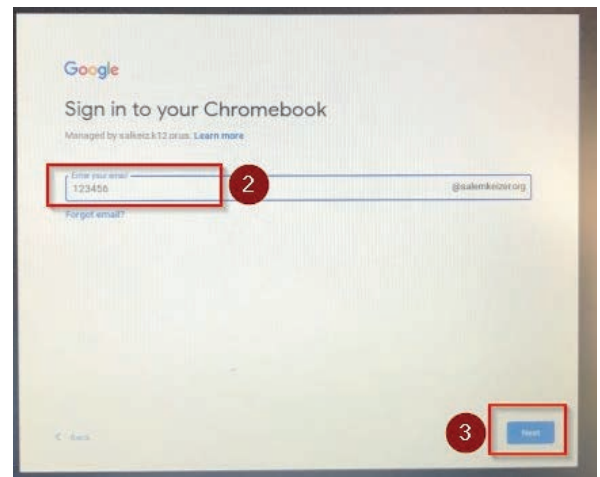
Перед тем как начать, обновите Хромбук, одновременно нажав на кнопку **обновления**  и кнопку **включения** .




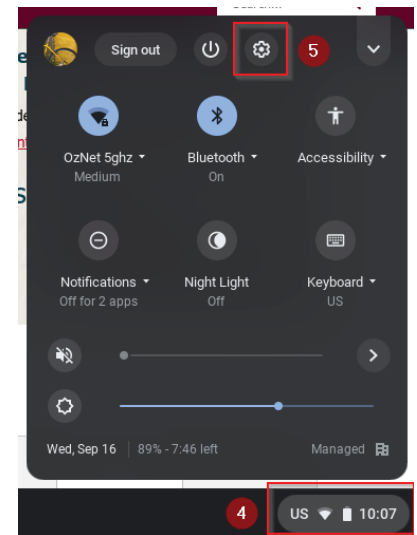
- 1) В окне для входа в Хромбук щелкните по **“Sign in with a different account”** (Войдите с другой учетной записью)



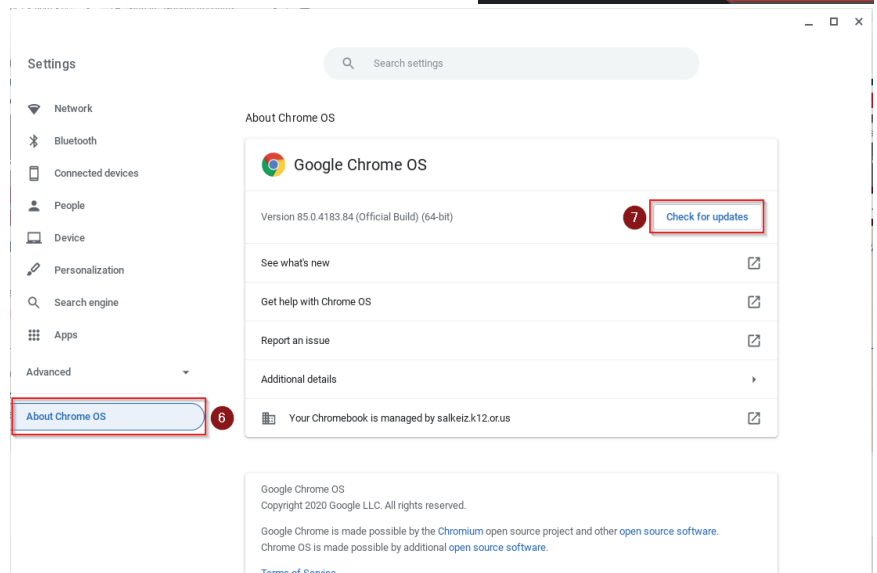
- 2) Введите номер ученика (student ID).
- 3) Щелкните по кнопке **“Next” (Следующее)**. Введите пароль своего ребенка в следующем окне (не показано).



- 4) После входа щелкните по системному лотку рядом со временем.
- 5) В открывшемся окне щелкните по иконке настроек .



- 6) В окне настроек (Settings), щелкните по **“About Chrome OS” (О Chrome OS)**
- 7) Щелкните по кнопке **“Check for Updates” (Проверьте наличие обновлений)**.
- 8) Если будет предложено, то щелкните по кнопке **“Restart to finish update” (Перезагрузите для завершения обновления)** (не показано).
- 9) После завершения перезагрузки зайдите, щелкнув по голубой кнопке **“Next” (Следующее)**, и войдите как указано.



- 10) Попробуйте опять войти.
- 11) Повторяйте шаг 2 до тех пор, пока там не будет никаких дальнейших обновлений.

При включении Хромбука к сети после лета обновления могут занять некоторое время, и может потребоваться многократное повторение шага 2. Мы приносим извинения за любые причиненные неудобства и ценим ваше терпение и понимание во время этого важного процесса обновления.